

Algemene voorwaarden voor verlening van diensten van Merkwerk Utrecht B.V.;

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden ("de Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Merkwerk Utrecht B.V. (hierna: "Merkwerk") en enige derde ("de opdrachtgever") die Merkwerk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden door Merkwerk, alsmede op offertes en alle precontractuele verhoudingen.

1.2 Indien op enige overeenkomst tevens (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, prevaleren te allen tijde de Algemene Voorwaarden van Merkwerk. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

1.3 Indien onderdelen van de overeenkomst en de eventueel daartoe behorende bijlage(n) onderling dan wel met deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Merkwerk en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling Merkwerk een opdracht geeft voor het verrichten van enige diensten en Merkwerk deze opdracht accepteert.

2.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.3 Alle overeenkomsten en/of handelingen die als gevolg van het in 2.1 bepaalde, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk worden verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de overeenkomst.

2.4 In het geval van opdrachten respectievelijk aanbiedingen en toezeggingen van Merkwerk die niet schriftelijk door Merkwerk zijn bevestigd, zal behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever, de uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst uitsluitend door Merkwerk worden gegeven. Indien en voorzover de opdrachtgever rechten aan de opdracht wil ontleen, dient de opdracht schriftelijk te worden bevestigd.

2.5 Merkwerk behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.6 Merkwerk is gerechtigd om - indien Merkwerk dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Artikel 3 Tarieven

3.1 De honorering van de door Merkwerk te verrichten werkzaamheden geschiedt:

a. volgens vaste tarieven (excl. BTW), voor kosten van tussenkomst bij registraties en andere aantekeningen in merken- en modellenregisters, waaronder het opstellen van de daarvoor verschuldigde rechten, retributie(s) en eventuele honoraria van buitenlandse agenten/correspondenten dan wel conform de door Merkwerk daarvoor specifiek geoffereerde bedragen; tussentijdse prijsverhogingen door agenten/correspondenten en overheidsinstanties worden door Merkwerk doorberekend; en/of

b. volgens basis-uurtarieven (excl. BTW) door Merkwerk vastgesteld voor andere dan de in 3.1.a genoemde werkzaamheden.

3.2 De geldende tarieven zijn de tarieven die zijn vermeld in de meest recente tarievenlijsten of door Merkwerk aan opdrachtgever bevestigde prijzen; tussentijdse prijsverhogingen door agenten/correspondenten en overheidsinstanties worden door Merkwerk doorberekend.

3.3 In de tarieven zijn niet begrepen de van geval tot geval variërende kosten voor clichés, extra klassen, tekeningen, documentgegevens, registeruittreksels, legalisaties, vertalingen, classificaties, publicatiekosten, registratiekosten, prijsverhogingen door agenten/correspondenten en overheidsinstanties en prijsverhogingen vanwege wisselkoersen. [etc.] Evenmin zijn in deze tarieven begrepen de kosten die na indiening van formulieren voor aanvraag/depot kunnen ontstaan wegens publicatie, registratie, verlening, prijsverhogingen vanwege wisselkoersen, onderhandelingen met derden of andere werkzaamheden, zoals kosten welke voortvloeien uit ambtshalve bezwaren of wegens opposities van derden tegen de aanvrager. Deze kosten worden separaat doorbelast aan de opdrachtgever. Door Merkwerk aan de opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en offertes hebben een indicatief en vrijblijvend karakter.

3.4 Merkwerk is gerechtigd de tarieven te verhogen en aan de opdrachtgever door te berekenen indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals bijvoorbeeld rechten, overheidstaksen, wisselkoersen, kosten voor agenten/correspondenten, lonen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook.

Artikel 4 Betaling

4.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, dienen voorschotnota's binnen 8 dagen na verzenddatum aan Merkwerk te worden betaald. Tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Merkwerk te zijn betaald. De betaling dient plaats te vinden zonder enige korting, inhouding of verrekening. De opdrachtgever heeft niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

4.2 De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de voldoening van de openstaande rekeningen ten name van de opdrachtgever, ook wanneer de opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht ten behoeve van een derde te hebben gegeven. Wanneer de opdrachtgever een opdracht namens een derde geeft en geen zelfstandige verplichtingen op zichzelf wenst te nemen, dient zulks uitdrukkelijk en schriftelijk bij het geven van de opdracht te worden medegedeeld.

4.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijnen betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is de opdrachtgever rente aan Merkwerk verschuldigd over openstaande vorderingen van Merkwerk van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Merkwerk op schadevergoeding op basis van de wet.

4.4 Tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen door de opdrachtgever aan Merkwerk Utrecht verschuldigd is geworden dan wel verschuldigd zal worden, verleent de opdrachtgever door het verstrekken van de opdracht een eerste pandrecht aan Merkwerk dat gevestigd wordt op de door Merkwerk voor of namens de opdrachtgever gedeponeerde of geregistreerde merken c.q. modellen, zullende de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de opdrachtgever bewijs opleveren van het bestaan van dit pandrecht. Merkwerk zal gerechtigd zijn om in geval van verzuim in betaling door de opdrachtgever dit recht op kosten van de opdrachtgever in de betreffende registers in te schrijven. Het pandrecht vervalt door betaling door de opdrachtgever van al hetgeen de opdrachtgever aan Merkwerk verschuldigd is. Merkwerk zal alsdan de eventuele inschrijving van het pandrecht intrekken, nadat de opdrachtgever de kosten daarvan heeft voldaan.

4.5 Alle kosten van invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De hoogte van de aan Merkwerk verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform de geldende incassotarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, dan wel is gelijk aan het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten, zo die hoger zijn. De incassokosten worden berekend over het gehele door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, inclusief voornoemde rente van 1,5%.

Artikel 5 Werkzaamheden

5.1 Merkwerk garandeert dat zij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen zal verrichten en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, met inachtneming van de in haar beroepsuitoefening gebruikelijke ereregels.

5.2 De opdrachtgever stemt nadrukkelijk in met het navolgende:

a. Ten aanzien van door Merkwerk, dan wel via haar tussenkomst, te verrichten onderzoeken naar merken, modellen, handelsnamen enz. wordt geen volledigheid door Merkwerk gegarandeerd, noch wordt enige andere garantie gegeven ten aanzien van de resultaten van dergelijke onderzoeken. Eventuele adviezen met betrekking tot de beschikbaarheid van een merk of model worden vrijblijvend door Merkwerk gegeven. De

beslissing om een merk, handelsnaam of model al dan niet te voeren of te doen voeren, alsmede alle andere beslissingen naar aanleiding van een onderzoek, worden volledig door en voor rekening en risico van de opdrachtgever genomen.

De opdrachtgever dient zelf maatregelen te nemen voor marktonderzoeken en andere onderzoeken, die (mede) bepalend zijn of kunnen zijn voor de toelaatbaarheid c.q. beschikbaarheid van een merk, model of handelsnaam.

b. De opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de tijdige en deugdelijke levering aan Merkwerk van alle voor de opdracht benodigde documenten, afdrukken en gegevens. In het bijzonder is Merkwerk niet gehouden vooraf op eigen initiatief handelingen te verrichten met betrekking tot de beschikbaarheid en/of toelaatbaarheid en/of beschermbaarheid van een merk, model of handelsnaam.

c. Bij bewaking van merken, modellen, domeinnamen en handelsnamen wordt geen garantie door Merkwerk gegeven ten aanzien van de volledigheid van de bewaking.

d. Merkwerk is, bij gebreke aan duidelijke instructies van opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd, doch nooit verplicht, naar eigen inzicht te handelen, zulks voor rekening en risico en op kosten van opdrachtgever. De opdrachtgever verleent hierbij daartoe een uitdrukkelijke volmacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Merkwerk niet verplicht zijn de haar opgedragen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.

e. In het geval van vernieuwingen van registraties van merken of modellen of andere handelingen die nodig zijn voor het instandhouden van rechten zal Merkwerk trachten de opdrachtgever aan de betreffende termijn te herinneren. De opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van dergelijke termijnen. De opdrachtgever is verplicht om zijn adreswijziging onmiddellijk aan Merkwerk door te geven.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Merkwerk staat niet in voor de juistheid en/of volledigheid van de door of namens de opdrachtgever aan Merkwerk verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens de opdrachtgever (ook in geval van verstrekking te goeder trouw) geeft Merkwerk het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.2 De opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Merkwerk een adviserend karakter hebben. Op grond van de subjectieve beoordelingsaspecten die steeds een rol spelen bij de werkzaamheden van Merkwerk sluit Merkwerk de aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit haar werkzaamheden uit behoudens gevallen van opzet dan wel grove schuld.

6.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van personeel in dienst bij Merkwerk is Merkwerk niet aansprakelijk behoudens gevallen van opzet dan wel grove schuld.

6.4 Indien Merkwerk bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van derden, waaronder buitenlandse agenten/collega's, is Merkwerk voor de gedragingen van die derden niet aansprakelijk.

6.5 De totale aansprakelijkheid van Merkwerk is steeds beperkt tot het bedrag van de dekking van de door Merkwerk terzake gesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

6.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Merkwerk berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

6.7 De opdrachtgever zal Merkwerk vrijwaren ten aanzien van aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst dan wel enig door Merkwerk ingevolge de overeenkomst verricht merkdepot of andere handeling.

Artikel 7 Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Merkwerk gerechtigd om, zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. In geval van opschorting zal Merkwerk alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

7.2 Onder overmacht wordt te dezen mede verstaan: ziekte bij Merkwerk en het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de opdrachtgever, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking van de opdrachtgever.

7.3 Merkwerk is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

Artikel 8 Ontbinding en opzegging

8.1 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden, indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling stellende redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Deze termijnstelling is niet vereist indien deze voorwaarden anders bepalen.

8.2 Partijen zijn bevoegd een overeenkomst door een schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring buiten rechte, zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval:

- de opdrachtgever zijn eigen faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt;
- de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- de opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen 4 weken heeft herkreten;
- de opdrachtgever een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de periode van overmacht langer dan 30 dagen is of naar gereede verwachting zal zijn;
- de opdrachtgever anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen;

In dat geval is Merkwerk gerechtigd betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interessen, veroorzaakt door het verzuim van de opdrachtgever.

8.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van een overeenkomst voort te duren blijven na ontbinding van een overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, vrijwaring voor schending intellectuele eigendomsrechten, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

8.4 Laat een overeenkomst mogelijkheid van verlenging open, dan kan de overeenkomst in onderling overleg telkenmale worden verlengd met een nieuwe door partijen schriftelijk overeen te komen periode. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en de opdrachtgever met kennelijke goedkeuring van de Merkwerk zijn diensten blijft verlenen, dan wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Zij kan alsdan door Merkwerk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van maximaal twee maanden, zonder dat Merkwerk aansprakelijk is voor de schade die de opdrachtgever door deze opzegging lijdt.

8.5 De overeenkomst kan te allen tijde door de Merkwerk schriftelijk tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder dat Merkwerk aansprakelijk is voor schade die opdrachtgever of derden door deze opzegging lijdt.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle tussen Merkwerk en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van Merkwerk eventuele geschillen bij de volgens de wet bevoegde rechter aanhangig te maken.